

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
JULI 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Juli 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Juli 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1186 589 1721 760"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1186 792 1721 963"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1186 995 1721 1166"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1186 1198 1721 1369"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	12	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	1																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	12																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

PERDATA	Sangat Puas	1
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
2. Petugas Meja Kesekretariatan :		
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	3
	Puas	1
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0

Palembang 31 Juli 2023  
 Koordinator Tim Survei Harian

Eddy Cahyono, SH., MH.  
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JUNI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   11:20:01 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   11:19:05 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   11:18:40 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   11:18:10 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 3</b>
	<b>Puas : 1</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JUNI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   14:14:33 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 1</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JULI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   08:40:01 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   11:17:42 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   16:00:56 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   16:00:26 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   10:32:18 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   14:25:22 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   14:18:20 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   14:13:30 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 Juli 2023   14:58:06 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 Juli 2023   10:44:17 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 Juli 2023   10:42:48 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 3 Juli 2023   10:41:19 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 12</b>
	<b>Puas : NIHIL</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>